

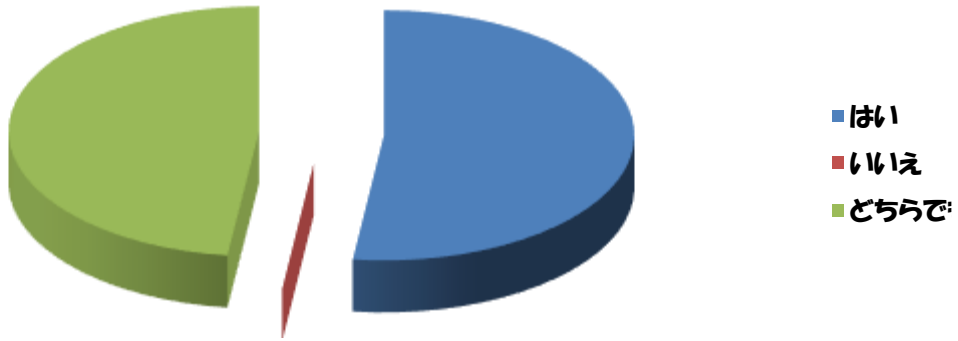
**令和4年度
保護者アンケート**

ほっぷ国府台

アンケート結果

【環境・体制整備】

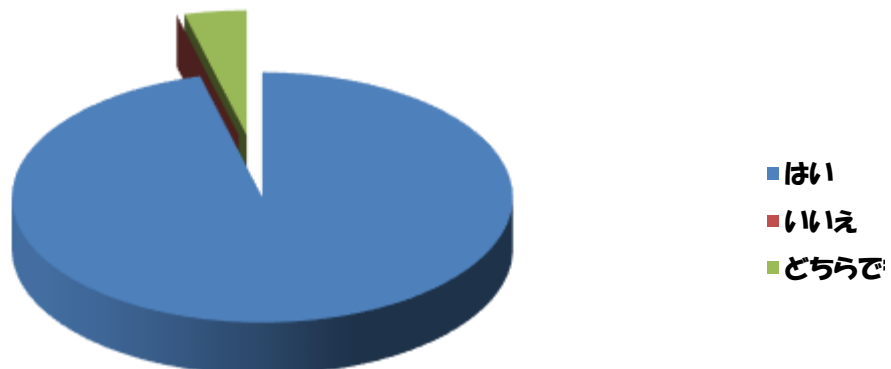
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか



②職員の配置数や専門性は適切ですか

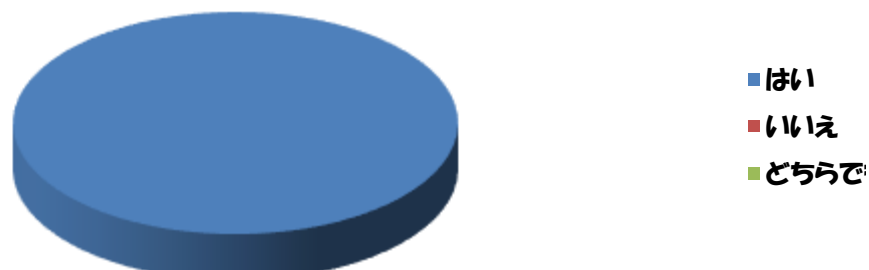


③事業所は衛生面(感染予防)の徹底ができていますか

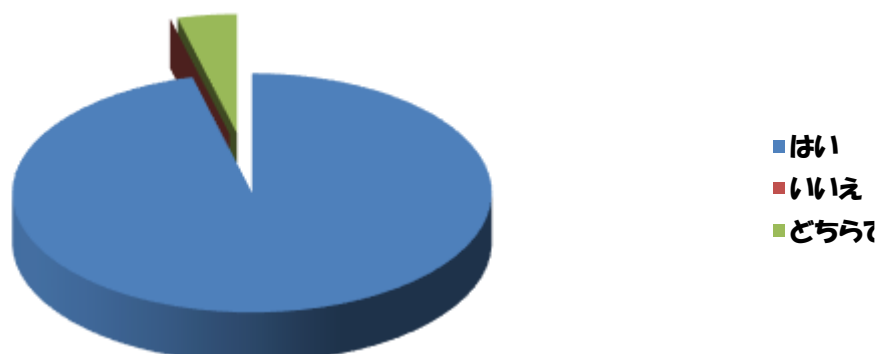


【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

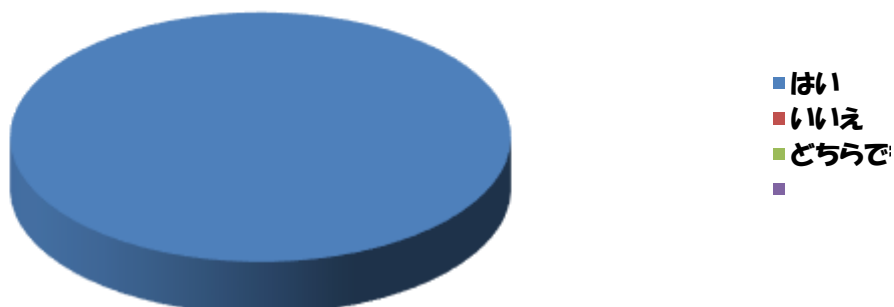


⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

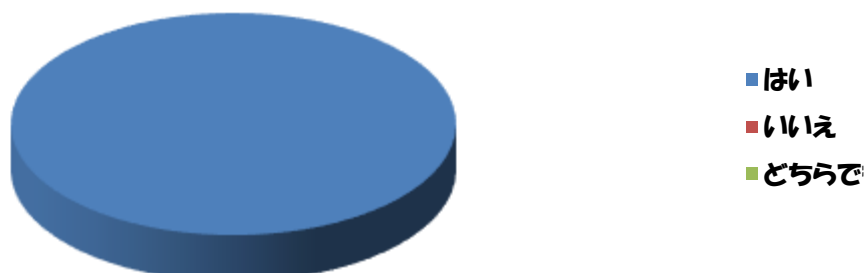


【保護者への説明等】

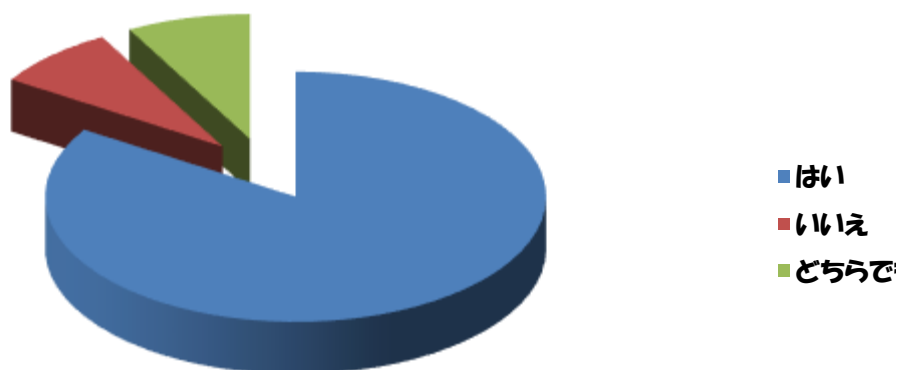
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



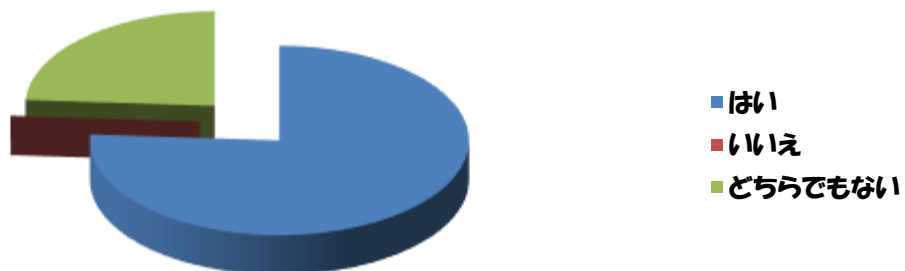
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



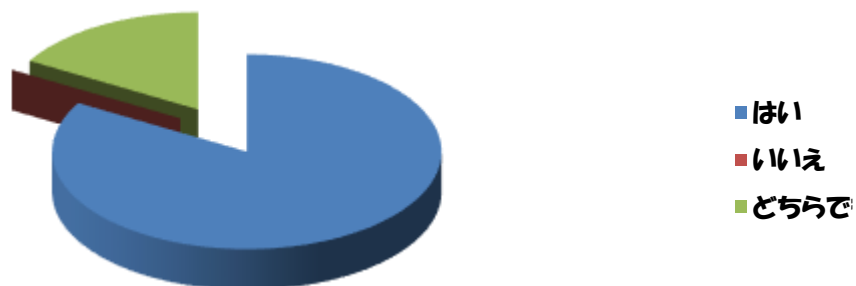
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



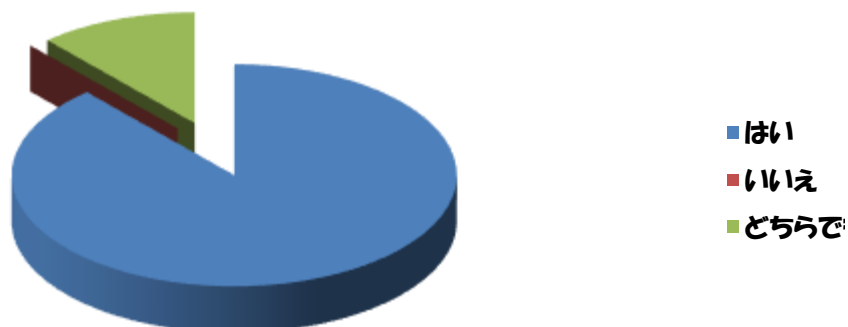
⑩緊急時(台風・体調不良等)保護者へ連絡・対応ができているか



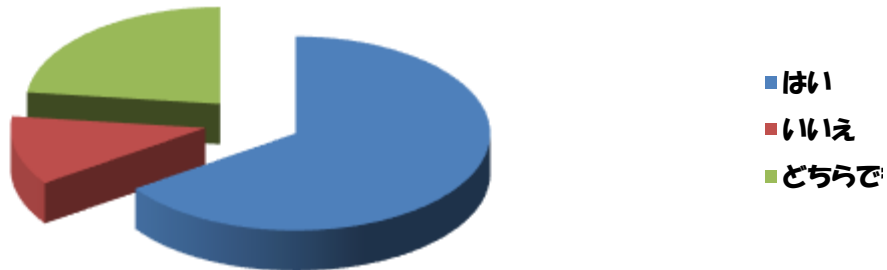
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



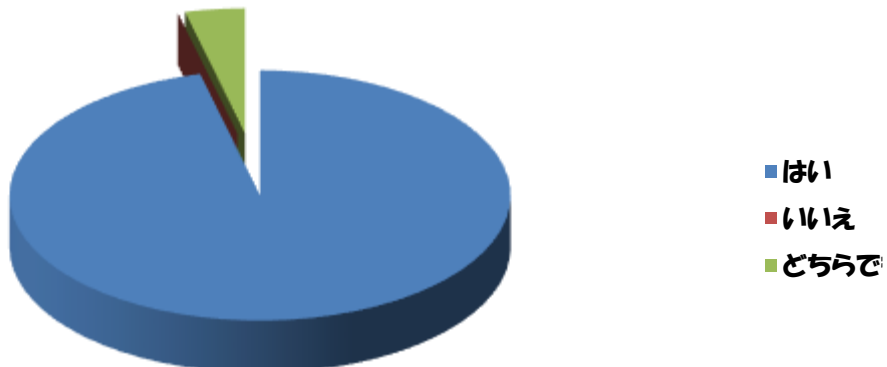
⑫子どもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



⑭個人情報に十分注意しているか



【非常時対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、防災マニュアルを策定し、保護者に周知されていますか

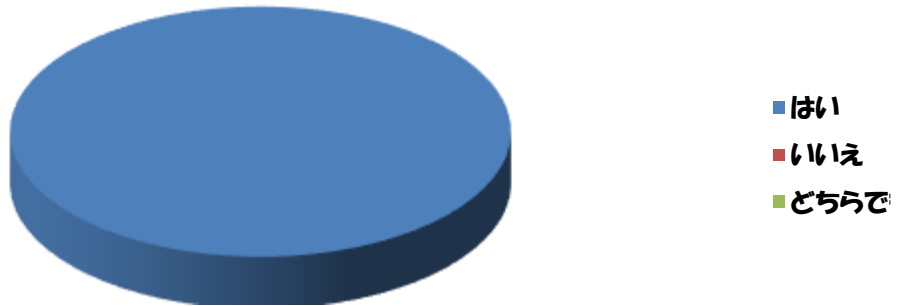


⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

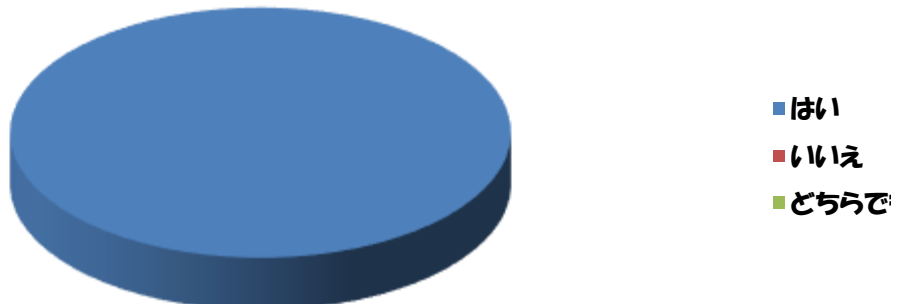


【満足度】

⑪子どもは通所を楽しみにしていますか



⑫事業所の支援に満足していますか



【ご意見】(抜粋) 多数のお言葉を頂きありがとうございました

① : 仕切りなどを利用しスペースを作ってくれています。

もう少しスペースがあるといいなと思います。

③ : 掃除や消毒等はしてくれています。

⑤ : 個々に合わせた活動をしていています。

⑥ : 公園等で交流している？不明確です。

⑧ : 支援事業所等が学校とも連絡をし、共通理解や情報共有をしていている。

⑫ : 迎える時などに事業所での様子を伝えてくれている

⑰ : こどもに合わせた支援をしていている。時々嫌がることはあるが楽しく通所

させてもらっている。毎日楽しみにしており、嫌と言った事はない。

その他のご意見、ご要望についても真摯に受け止め、より一層の改善に努めて参りたいと思います。